

GARANTÍA SHIBUMI

PERÍODO DE LA GARANTÍA

SHIBUMI® garantiza al comprador que cada nuevo producto adquirido estará libre de defectos de manufactura o de materia prima, durante el (los) período(s) de (24) veinticuatro meses o 50.000 kilómetros recorridos a partir de la activación de la garantía que debe coincidir con la fecha de la factura de compra: para vehículos de servicio particular y (3) tres meses para vehículos de servicio público. Esta garantía es por el tiempo especificado o el intervalo recorrido, lo que ocurra primero después de la fecha de activación e instalación del producto.

REQUISITOS PARA ACCEDER A ESTA GARANTÍA

1. Haber sido registrada on-line en la página web shibumiautoparts.com
2. Presentar la factura de compra del usuario final la cual debe:
 - Cumplir con los requisitos legales.
 - Debe ir a nombre del comprador – usuario final con dirección y teléfono.
 - Estar legible y sin enmendaduras.
 - Debe especificar: Referencia SHIBUMI® del producto, marca y modelo del vehículo, servicio que presta (particular o público) y kilometraje recorrido.
3. El tiempo transcurrido desde la compra esté dentro de la validez de la garantía; para servicio particular inferior a veinticuatro meses o 50.000 kilómetros recorridos lo primero que ocurra y en servicio público inferior a tres meses
4. Hay tres fechas que tienen que ser comprobables.
 - A. Fecha de facturación
 - B. Fecha de instalación
 - C. Fecha de activación de la garantía
5. **Caso Amortiguadores:** siempre deberá hacerse el reemplazo de los amortiguadores de ambos lados del vehículo y obligatoriamente reemplazarse botas, topes, tuercas y tornillos de ajuste, según el caso también deberán cambiarse los soportes de amortiguadores.

GARANTÍA PRODUCTOS



Caso Terminales y Rótulas: siempre se deberá cambiar el juego de ambos lados del vehículo y verificar la geometría del sistema de dirección mediante la alineación y corrección de camber y caster.

6. La garantía se entiende sobre: Partes y Mano de Obra. Toda reparación por garantía tiene que hacerse de manera obligatoria en CENTROS DE INSTALACIÓN RECONOCIDOS POR LA MARCA. De lo contrario no hay cobertura por los gastos de mano de obra y de entregarse producto este no tiene garantía alguna.
7. En ausencia de revisión especializada nos acogemos a la Ley 1480 de 2011 del “Estatuto del Consumidor” emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio.

QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA

La garantía no se aplica a los productos SHIBUMI® que hayan sido:

1. Alterados, modificados, adaptados, aplicados o instalados de manera incorrecta.
2. Productos de imitación y falsificación de la marca.
3. Productos instalados en talleres y/o mecánicos que no puedan comprobar idoneidad.
4. Instalaciones tipo “hecho en casa” o por personal no capacitado.
5. Instalados en vehículos usados para fines comerciales o en carreras y/o
6. Dañados debido a modificaciones al vehículo o un accidente.
7. Cualquier daño accesorio o indirecto está excluido de la garantía, Independientemente del momento en el que se produzca la falla.
8. Esta garantía no cubre el costo de transporte para el envío de un producto de reposición.
9. Esta garantía no cubre productos para vehículos discontinuados de más de 10 años.

Esta garantía es discreción exclusiva de SHIBUMI®, y se refiere al (1) reemplazo de cualquier producto defectuoso; o (2) al reembolso del precio de compra del producto SHIBUMI®

¿ES TRANSFERIBLE ESTA GARANTÍA?

NO. Esta garantía no se puede ceder ni de otra forma transferir a cualquier comprador o usuario posterior del producto y cualquier venta u otra transferencia del producto dejará esta garantía nula y sin efectos y a partir de entonces SHIBUMI® dejará de tener cualquier obligación o responsabilidad relacionada con la misma.

PROCEDIMIENTO PRESENTACIÓN DE RECLAMO CONFORME A LA GARANTÍA

1. La instalación y atención de reclamaciones deberá hacerse en los centros de instalación recomendados por la marca.
2. Cuando un comprador tiene un reclamo conforme a la garantía relacionado con un producto SHIBUMI® defectuoso, el producto debe inspeccionarse para determinar si el mismo califica para un reemplazo bajo los términos de esta garantía.
3. Para presentar un reclamo conforme a esta garantía, el comprador deberá devolver el producto defectuoso al lugar original de la compra o a un sitio autorizado para verificación y cambio SHIBUMI®, en caso de que el vendedor original ya no exista. Anexando una copia válida de la factura de compra.
4. Si se cumplen las disposiciones de esta garantía y el producto es defectuoso y califica para su reemplazo, se reemplazará el producto con una nueva unidad del mismo número de pieza SHIBUMI® o su actualización. En el caso de una unidad actualizada, el reemplazo debe ser indicado en la sección de aplicaciones del catálogo SHIBUMI® vigente.

NO SE ACEPTARÁN RECLAMOS CONFORME A LA GARANTÍA SOBRE PRODUCTOS QUE:

1. Sean desgastados, pero no defectuosos. (Por ejemplo, cuando sólo una unidad es defectuosa y el consumidor solicita el reemplazo de dos. Ya que la garantía SHIBUMI® sólo cubre la unidad defectuosa, no se aceptará el reclamo de la unidad desgastada pero no defectuosa.)
2. No califiquen debido a la caducidad del periodo de garantía arriba indicado.
3. Incurran en alguno de los aspectos de No Cubrimiento de la Garantía arriba mencionados.