



GARANTÍA REPUESTOS SHIBUMI®



1. OBJETO DE LA GARANTÍA:

Benitomo World S.A. identificada con el RUC 584085-1-448693 Calle 17, Edificio Cofrisa / Local No 4, Zona Libre de Colón, Teléfono: +(507) 447 1296, República de Panamá, como representante de la marca Shibumi (en adelante, "Shibumi") garantiza la calidad y el correcto funcionamiento de sus principales líneas de repuestos en:

Moto: Amortiguadores.

Auto: Amortiguadores, puntas de eje, rótulas, terminales, tijeras.

Vehículos de carga y pasajeros: Amortiguadores, puntas de eje.

Esta garantía cubre defectos de fabricación y materiales por un periodo de **dos (2) años** a partir de la fecha de compra, bajo las condiciones establecidas en este documento.

Durante los **primeros tres (3) meses** posteriores a la compra, la garantía será asumida por el taller o punto de venta donde se realizó la adquisición del producto. A partir del cuarto mes y hasta completar los **dos (2) años**, la garantía será gestionada directamente por Shibumi.



2. RECLAMACIÓN DE GARANTÍA:

Solo se podrá reclamar la garantía si el producto presenta defectos de fabricación o de material originales. El reclamante deberá demostrar la existencia de tal defecto mediante la presentación de la factura de compra y una evaluación técnica por parte de un centro autorizado.



3. SERVICIOS INCLUIDOS EN LA GARANTÍA:

Si la reclamación es válida, Shibumi tendrá la opción de:

- Suministrar un producto libre de defectos sin costo adicional para el reclamante, o reembolsar el importe de compra si se demuestra el defecto de fabricación.

En caso de haber adquirido el producto en un taller, el precio del amortiguador debe estar especificado de manera independiente en la factura para que el reembolso sea considerado.

Esta garantía **no cubre** gastos de desmontaje e instalación, ni daños consecuentes derivados del defecto del producto.



4. CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA:

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Presentar la factura de compra original.
- La garantía **solo aplica cuando se adquiere y se instala la pareja de amortiguadores** para automóviles, vehículos de carga y de pasajeros. Si solo se adquiere un amortiguador, no aplicará la garantía, ya que un amortiguador desgastado en el otro extremo del eje podría afectar el rendimiento del nuevo y causar daños prematuros.
- Para motocicletas que requieren dos amortiguadores, la garantía **solo será válida si se adquiere el par.**
- El producto debe haber sido instalado en un taller calificado y utilizado bajo condiciones normales de operación.



5. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

Esta garantía no cubre

- Daños ocasionados por la falta de mantenimiento preventivo o correctivo.
- Daños derivados de reparaciones realizadas de manera inadecuada.
- Daños en productos que presenten modificaciones o alteraciones en sus componentes originales.
- Daños ocasionados por el uso del producto fuera de las especificaciones, condiciones que excedan los límites o para fines distintos para los cuales fue diseñado.
- Daños debidos al paso del tiempo, incluyendo el deterioro natural de superficies pintadas o cromadas, corrosión y otros desgastes originados por condiciones ambientales extremas o agentes externos, tales como productos químicos, sal, oxidación, decoloración o deterioro natural.
- Daños derivados de un almacenamiento o transporte inadecuados.
- Productos adquiridos de manera individual, según lo especificado en el apartado anterior.
- Daños ocasionados por maniobras incorrectas, accidentes causados por el propietario, conductor, terceros, o debido a eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Gastos adicionales relacionados con el reclamo de garantía, tales como grúa, alojamiento, alimentación y transporte (terrestre, aéreo u otro) derivados del daño del vehículo en una ubicación remota.



- Pérdidas económicas, compensaciones por tiempo perdido, pérdidas comerciales o gastos asociados al alquiler de un producto sustituto mientras se tramita o resuelve la garantía.
- Esta garantía **no cubre** gastos de desmontaje e instalación, ni daños consecuentes derivados del defecto del producto.



6. PROCEDIMIENTO PARA TRAMITAR LA GARANTÍA:

1. Presentar la factura de compra y la reclamación ante el punto de venta dentro de los primeros tres meses.
2. Si la solicitud se realiza entre el cuarto mes y los dos años siguientes, contactar a Shibumi a través de los canales de atención autorizados <https://www.shibumiparts.com/puntos-de-atencion/>
3. Una vez realizada la solicitud ante Shibumi, esperar la respuesta y de acuerdo a la misma, enviar el producto defectuoso al distribuidor mayorista autorizado de tu país para su inspección y validación.
4. Shibumi determinará si la garantía es aplicable y procederá con la solución correspondiente.



7. DISPOSICIONES FINALES:

Esta garantía no limita los derechos legales del consumidor según la normativa vigente en el país de compra. Shibumi se reserva el derecho de evaluar cada caso y determinar si la garantía aplica.